ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ О ПРОДАЖЕ ТОВАРОВ

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА chailatte24.ru

**1. Общие положения**

1.1 Настоящее Соглашение, заключается между Индивидуальным предпринимателем Кинзябулатовым Олегом Рауфовичем (далее Продавец), владеющий Интернет-магазином Чай Латте 24, адрес в сети интернет <https://chailatte24.ru/> (далее Интернет-магазин), и пользователем услуг интернет-магазина (далее Покупатель), и определяет условия приобретения товаров через сайт Интернет-магазина.

1.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем подтверждения заказа при оформлении заказа.

1.3.В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим и юридическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое или юридическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.5. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора розничной купли-продажи Товара.

1.6. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель безоговорочно принимает условия настоящей оферты, а также условия, указанные на Сайте. Оформленный Покупателем на сайте Заказ Товара является подтверждением заключенной между Продавцом и Покупателем сделки (Договора) по розничной купле-продаже Товара.

1.7. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ (в т.ч. положение о розничной купле-продаже (глава 30, § 2)), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 г. №612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и иные положения действующего законодательства РФ.

1.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в оферте, размещенной на Сайте. Уведомление об изменении настоящей оферты Продавец обязан разместить не позднее, чем за 5 (семь) рабочих дней до даты их вступления в силу.

1.9. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.10. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на сайте интернет-магазина, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

• «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

• «Покупатель» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

• «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора, путем оформления заказа.

• «Товар» – перечень наименований во вкладке «каталог», представленный на официальном интернет сайте Продавца.

• «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

• «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

**2. Предмет договора-оферты**

2.1. Продавец обязуется продать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить предоставленный Продавцом Товар по ценам, указанным на Сайте Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящей Оферты.

2.2. Право собственности на заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск случайного уничтожения или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

2.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Соглашения.

**3. Характеристики Товара**

3.1. В связи с разными техническими характеристиками мониторов, цвет Товара может отличаться от цвета Товара представленного на Сайте.

3.2. Характеристики и внешний вид Товара могут отличаться от описанных на Сайте.

3.3. Все информационные материалы, представленные на сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

3.4. В состав товаров продукты питания включены ингредиенты, которые вызывают аллергию. Для каждого товара на сайте указан его состав. Когда покупатель делает заказ в интернет-магазине, он подтверждает, что прочитал и понял состав товара. Покупатель обязан до покупки товара узнать у врача, какие продукты или ингредиенты вредны для здоровья, в том числе из-за аллергии, беременности, диабета. Если есть ограничения по продуктам, прочитать состав товара и не заказывать товары, опасные для здоровья.

3.5. Перед оформлением заказа Покупатель полностью ознакомился с составом продуктов питания на Сайте и не имеет претензий к Продавцу.

**4. Цена Товара**

4.1. Цена в интернет-магазине указана в рублях РФ, за единицу Товара.

4.2. Тарифы на оказание услуг по доставке Товара, указаны на Сайте в разделе «Доставка» и оплачиваются отдельно.

4.3. Общая сумма Заказа, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя) может включать платную доставку, указывается в разделе «Оформления заказа» в строке «Итого».

4.4. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

**5. Оформление Заказа.**

5.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

 - самостоятельно с использованием сервиса Сайта Продавца,

 - путем обращения по контактному телефону Продавца, указанного на Сайте.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

 - наименование Товара,

 - имя Покупателя,

 - адрес электронной почты (при оформлении Заказа на Сайте),

 - контактный телефон,

 - фактический адрес доставки Товара.

5.3. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте Продавца и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

5.4. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

5.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

5.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на сайте Заказа и проставление соответствующей отметки на странице оплаты означает согласие Покупателя с условиями настоящего Соглашения. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

5.7. Продавец не может гарантировать, что товар, оформленный Покупателем через Сайт, имеется в наличии на Складе Продавца. После обработки заказа, Продавец связывается по контактным данным, которые оставил Покупатель, и сообщает о наличии или не наличии товара. В случаи, если товара нет в наличии, то Продавец не может отправить заказанный товар, пока новая партия Товара не привезут на склад, и Покупатель не имеет претензий.

**6. Оплата Товара.**

6.1. Способ оплаты и доставки Покупатель выбирает при оформлении заказа самостоятельно из вариантов, предложенных Продавцом. Покупатель обязан оплатить товар в соответствии с выбранным способом.

6.2 При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент передачи Товара, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

6.3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца по его реквизитам.

6.3. Товар поставляется Покупателю по ценам, наименованию, количестве, указанному в Заказе, оплаченному Покупателем.

**7. Доставка Товара и получение Заказа.**

7.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом при оформлении Заказа.

7.2. Точная стоимость доставки Товара определяется Продавцом при оформлении Заказа и не может быть изменена после согласования с Покупателем.

7.3. Отсутствие Покупателя или не принятие Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения обязательств. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.

7.4. В соответствии со п. 25 Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», в случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

7.5. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем.

7.6. При доставке Заказа Продавец, в целях предотвращения случаев мошенничества (в случае безналичной оплаты Товара), имеет право потребовать предоставить информацию, указанную при Заказе Товара.

7.7. При доставке Товара Покупатель проверяет целостность внешней упаковки Товара, после чего подписывает накладную, ставя дату и подпись, подтверждая тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.

7.8. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара.

7.9. Срок исполнения Заказа зависит от наличия Товара на складе Продавца удаленности Покупателя. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя, предварительно уведомив Покупателя. Срок доставки зависит от местонахождения Покупателя и составляет от 1 (одного) до 30 (тридцати) календарных дней.

**8. Возврат и обмен товара.**

8.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с законодательством.

8.2. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа, а после передачи товара - в течение семи дней.

Возврат товара надлежащего качества продуктов питания не осуществляется.

Обмен товара надлежащего качества продуктов питания возможен по инициативе Продавца.

8.3. Обмен товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

8.4. Обмен качественного Товара осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

8.5.В случае обнаружения недостатков Товара Покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого Товара товаром надлежащего качества, либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований Покупатель вправе отказаться от приобретенного Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. При этом Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

8.6. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О Защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

**9. Права и обязанности сторон.**

9.1. Продавец обязуется:

9.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.1.2. Продавец оставляет за собой право изменять условия Оферты в одностороннем порядке до момента его заключения.

9.2. Покупатель обязуется:

9.2.1. До момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием Оферты на Сайте.

9.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (имя, контактные телефоны, адрес электронной почты) и адрес для доставки Товара.

9.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные сроки.

**10. Ответственность сторон и разрешение споров.**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных в настоящей Оферте, в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

10.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

10.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

10.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств, указанных в Оферте, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов по месту нахождения Продавца.

10.6. В случае его систематического отказа Покупателя от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается в злоупотребление правом, Продавец вправе отказать Покупателю в доставке очередного Заказа.

**11. Возврат и обмен товара.**

11.1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого Товара в интернет-магазине.

11.2. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612 «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом», Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его получения, а после передачи товара - в течение 7 дней.

11.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О Защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

11.4. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. N 612 «Об утверждении Правил продажи Товаров дистанционным способом» при отказе покупателя от товара продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

11.5. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена Товара, в случае отсутствия недостатков Товара.

11.6. При возврате суммы оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, для оплаты Товара, комиссия, уплаченная Покупателем, Продавцом не компенсируются.

11.7. Условия и порядок возврата Товара, не указанные в настоящей Оферте, регламентируются действующим законодательством РФ.

**12. Форс-мажорные обстоятельства.**

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

**13. Срок действия договора.**

13.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.

**14. Реквизиты интернет-магазина.**

Индивидуальный предприниматель

Кинзябулатов Олег Рауфович

ИНН 026827545090

ОГРН 318028000085349

Юридический адрес: 359030, Республика Калмыкия,

Приютненский район, с.Приютное, ул.Промысловая, д.21

Фактический адрес: 117449, г. Москва, ул. Карьер, д. 2, с.5

Расчетный счет: 40802810402520001817

в АО "АЛЬФА-БАНК" г. МоскваКор/ счет: 30101810200000000593

БИК: 044525593